

AVISO DE PRIVACIDAD

GENERALES:

COOBAL es una empresa comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción ii de la constitución política de los estados unidos mexicanos, así como de las disposiciones de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y su respectivo reglamento.

Por lo anterior, y en cumplimiento de dicha normativa, pone a su disposición el presente aviso de privacidad en interés de que el titular de los datos personales se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

Este aviso de privacidad se pone a disposición de los titulares en la página de internet cuyo nombre de dominio es: www.coobal.com.mx, en adelante denominada como “la página de internet de COOBAL”.

Usted (en adelante referido como el “titular” o “los titulares”) al ingresar y utilizar la página de internet de **COOBAL**, declara que está aceptando todas las cláusulas contenidas en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del código civil federal.

Si el titular no acepta en forma absoluta y completa todas las cláusulas del presente aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal o información a **COOBAL**, por cualquier medio, incluyendo la página de internet de **COOBAL**.

En el caso de que el titular proporcione a **COOBAL** sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al aviso de privacidad publicado por **COOBAL** en la página de internet referida, en el momento mismo en que el titular proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso, y/o se le ponga a disposición este aviso de privacidad.

Las partes declaran que al no existir, error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera

|
nulficar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en los siguientes:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

Cobranza Objetiva Alcocer Palacios S.A. de C.V. (COOBAL) con domicilio en Buenavista #8, Int. 4, Colonia Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06350, Ciudad de México.

El responsable del tratamiento de los datos personales es **COOBAL**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo “el aviso”), que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares (en lo sucesivo identificada como la “ley” o “LFPDPPP”, indistintamente) y en su respectivo reglamento, y es aplicable respecto de los datos personales de las personas físicas y/o morales –en lo que sea compatible con los datos de una persona física que **COOBAL** obtiene de los candidatos, clientes, proveedores y visitantes a su página de internet así como de los visitantes a su domicilio físico, con motivo de los servicios vinculados a las soluciones de recuperación de carteras vencidas mediante procedimientos de cobros judiciales y/o extrajudiciales.

Definiciones

Titular. La persona física y/o moral –en lo que sea compatible con los datos de una persona física- (titular) a quien identifican o corresponden los datos personales.

Responsable. Persona física o moral –COOBAL – de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Encargado. La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Tratamiento. La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

|
Transferencia. Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Remisión. La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Tercero. La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de datos.

Derechos arco. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento tácito. Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Finalidades primarias. Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre COOBAL y el titular.

Finalidades secundarias. Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre COOBAL y el titular, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de COOBAL.

TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECABA:

El titular reconoce y acepta que COOBAL, obtendrá directamente o a través de su encargado, por cualquier medio, los siguientes datos personales:

a. Reclutamiento de personal: Imagen, nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, Clave única de Registro de Población, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, en su caso el formato FM2 o FM3, sexo, edad, estado civil, número de seguridad social, correo electrónico, datos familiares, datos escolares, hábitos personales, datos laborales e información crediticia, mismos que forman parte de la solicitud de empleo.

b. Clientes. Nombre completo del representante legal, imagen o fotografía, registro federal del contribuyente, firma, firma electrónica avanzada, credencial para votar con fotografía, datos fiscales y bancarios, patrimoniales y financieros, teléfono local y/o móvil, fax, correo electrónico, empresa para la cual labora, puesto en el que labora, acta constitutiva de la empresa para la cual labora, los teléfonos y correos electrónicos de la empresa, datos de facturación (razón social. Registro federal de contribuyentes, factura

|
electrónica, datos bancarios –nombre del banco, cuenta y cuenta clabe, swift, abba –en caso de transferencias internacionales-, dirección para facturación -código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior), así como los datos y/o documentos necesarios para el seguimiento de los asuntos contractuales/comerciales que los vinculan con COOBAL. Documentación. Identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa, cédula de identificación fiscal, datos bancarios y comprobante de domicilio.

c. Proveedores. Prospectos de proveedores y prestadores de servicios. Nombre completo, fotografía, datos fiscales, caratula bancaria, firma, firma electrónica avanzada, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, facsímil, dirección – código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior-, curp, registro federal de contribuyente; empresa para la cual labora, puesto en el que labora, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante, poder notarial inscrito en el registro público de la propiedad y comercio, teléfonos, facsímil y correos electrónicos de la empresa, dirección de la empresa – código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior-, datos de facturación (razón social. Registro federal de contribuyentes, factura electrónica, datos bancarios –nombre del banco, cuenta y cuenta clabe, swift, abba – en caso de transferencias internacionales. Documentación. Identificación oficial con fotografía, cédula de identificación fiscal, datos bancarios y comprobante de domicilio.

d. Visitantes a las instalaciones de COOBAL: Nombres, mismos que serán registrados en la libreta de control de visitas que resguardan los guardias de seguridad privada, de COOBAL e imagen del visitante capturada a través de los servicios de video vigilancia

e. Visitantes a la página de internet de COOBAL: nombre completo, dirección de correo electrónico y teléfono.

f. Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS): Nombre, identificación oficial, número telefónico erróneo, correo electrónico, evidencia de la propiedad de la línea telefónica, mismos que serán registrados en una base de datos, debidamente protegidas para efectos de dar contestación a dichas quejas y para llevar controles estadísticos.

|

El titular en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que COOBAL, trate sus datos personales, incluidos los denominados datos patrimoniales y/o financieros, contenidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente aviso de privacidad, y en cumplimiento de la legislación vigente se recabará el consentimiento expreso a través de los formatos adecuados.

COOBAL manifiesta que el encargado única y exclusivamente accederá y, tratará los datos personales del titular, a efecto de llevar a cabo la contratación y administración de personal, así como los procesos de nóminas, debiendo realizar el tratamiento de los datos personales de conformidad con las instrucciones que COOBAL le comunique por escrito, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades del presente aviso.

El titular en este acto, acepta y reconoce que en virtud de los servicios que ha solicitado y/o que ha comercializado con COOBAL, ésta tratará sus datos personales de carácter financiero y/o patrimonial, exclusivamente para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, de conformidad con la excepción estipulada en el artículo 10, fracción iv de la LFPDPPP y el artículo 17 del reglamento de la LFPDPPP.

El titular en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a COOBAL, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a COOBAL de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

COOBAL manifiesta que podrá obtener los datos personales del titular mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al titular, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

DATOS SENSIBLES:

COOBAL, no recabará datos sensibles, entendiéndose como tales: aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con el artículo 3 fracción VI y 9 segundo párrafo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

a. Reclutamiento de personal:

1. Para todo lo relacionado con el proceso de reclutamiento. Para lo cual se podrán transferir a un tercero para efectos de realizar exámenes psicométricos, así como para efectos de su reclutamiento, de igual forma al personal de COOBAL relacionado en el proceso antes descrito, para llevar a cabo análisis de resultados laborales, desarrollo de actividades relacionadas con las funciones del cargo que desempeñe; así como para dar respuesta a la solicitud de reclutamiento de los aspirantes.

2. Para todo tipo de campañas comerciales, promocionales y demás materiales de apoyo que COOBAL, considere pertinente y que se apliquen en el país o en el extranjero por cualquier medio ya sea impreso, electrónico o cualquier otro, misma que puede ser a título oneroso o gratuito de conformidad con los artículos 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor, a fin de mejorar los procesos de reclutamiento, capacitación y todo lo relacionado a los procesos inherentes a su objetivo.

3. Se podrán transferir a terceros que celebren contrato con el responsable en busca de ofertas en beneficio de los titulares de datos personales, que tengan por objeto promociones comerciales, créditos, campañas de salud y bienestar.

4. Se podrá transferir a terceros, para efectos de intercambiar referencias laborales, auditorias y cualquier requerimiento de autoridad;

b. Visitantes a las instalaciones de COOBAL:

Será tratada con fines estadísticos, de seguridad y vigilancia durante el tiempo que dure su estancia en el edificio, en su caso detectar algún ilícito, o demostrar en controversias o requerimientos judiciales y/o administrativos, la estancia o no de dichas personas.

c. Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS):

Será tratada con fines estadísticos y de consulta interna por las áreas de COOBAL, para dar respuesta personalizada a las quejas por teléfonos erróneos, que se pudieran generar.

OPOSICIÓN A LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Para el caso que Usted se oponga a la transferencia de sus datos personales, referido en el inciso

a) que antecede, tendrá 5 días naturales, a partir de que tenga conocimiento de este aviso de privacidad, para manifestar su oposición por documento escrito o vía correo electrónico, directamente al encargado para el ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad y para el caso de que no lo haga se entenderá que está otorgando su consentimiento para realizar las transferencias de sus datos.

VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN:

a. Reclutamiento de personal: Serán destruidos a más tardar doce meses después de la conclusión de las obligaciones laborales o de aquellas que se hayan generado derivado del proceso de reclutamiento y que no fueron contratados. Salvo el nombre y dirección, mismos que serán utilizados como datos estadísticos para efectos de cumplir con el inciso a), punto número 3), del apartado denominado finalidad de la información del presente aviso de privacidad.

b. Visitantes a las instalaciones de COOBAL: Serán destruidos en un término de 6 meses, contado a partir de que la libreta de control haya quedado completamente utilizada.

c. Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS): Serán depurados cada 12 meses.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

COOBAL no venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero, fuera de lo previsto en el apartado de finalidad de la información de este aviso de privacidad. Sólo los revelará por requerimientos de la autoridad competente.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

A fin de impedir el acceso y revelación no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información proporcionada, COOBAL, utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba. La información personal proporcionada se guarda en sistemas informáticos con acceso limitado.

PROCEDIMIENTO DE QUEJA EXPRESS POR TELEFONOS ERRONEOS:

Este procedimiento lo podrán llevar a cabo las personas que reciban llamadas a líneas telefónicas de su propiedad y que sean ajenas a la relación jurídica pendiente de cumplimentar entre el responsable y el titular de los datos personales. En este caso el solicitante deberá hacer valer su queja proporcionando la información solicitada en el inciso c) del apartado denominado tipo de información que recaba, dirigiendo su solicitud al responsable de quejas en COOBAL quien puede ser contactado en la siguiente dirección electrónica: cobranzaobjetiva@coobal.com.mx, quien dará respuesta por medio de correo electrónico en un término no mayor a 3 días hábiles. En caso que considere que su solicitud no fue resuelta de manera adecuada, deberá ejercer sus Derechos ARCO conforme a lo indicado en este aviso de privacidad.

DERECHOS DE ARCO:

Respecto a sus datos personales recabados y referidos en los incisos a), b) y c), del apartado denominado tipo de información que recaba, usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), por documento escrito o vía electrónica dirigido al encargado para el ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad de conformidad al artículo tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para que se procese su petición, ésta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el Artículo 29 de la misma Ley, que a saber son los siguientes:

"...Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;*
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales..."*

La única persona facultada para ejercer el derecho de ARCO, es el Titular de los Datos Personales, quien deberá ejercerlo ante, el responsable del tratamiento de datos personales y si no obtiene respuesta satisfactoria, podrá acudir ante el INAI, a presentar su queja, de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

De igual forma, el titular de los datos personales, podrá manifestar su negativa para el tratamiento de datos personales o revocación del consentimiento de manera escrita o por correo electrónico, de forma directa al encargado para el ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad.

ENCARGADO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ARCO:

El área encargada para el ejercicio del Derecho de ARCO, será el Departamento de Datos Personales de COOBAL, el cual se ubica en Buenavista #8, Int. 4, Colonia Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México y puede recibir solicitudes de derechos ARCO en la siguiente dirección electrónica:

cobranzaobjetiva@coobal.com.mx

OBLIGACIONES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

COOBAL, recibe de terceras transferencias de datos personales de titulares que tienen relaciones jurídicas pendientes de cumplir con ellos o para cumplir con los diferentes servicios para lo cual nos contratan los terceros. De estos datos COOBAL es ENCARGADO y por Ley está impedido para resolver derechos de ARCO. En estos supuestos si usted desea ejercer sus derechos de ARCO, lodebe hacer ante el responsable de dicho tratamiento, de acuerdo al aviso de privacidad que le dio a conocer el tercero Responsable de sus datos.

No es óbice recordarle lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares:

"Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

IV.-Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable..."

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:

COOBAL se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante la publicación del mismo en la página web www.coobal.com.mx

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

Este Aviso de Privacidad, forma un acuerdo jurídicamente válido y por tanto se entiende que usted acepta el tratamiento de sus Datos Personales si en un plazo de 5 días a partir del 09 de marzo de 2023 o a partir de que tenga conocimiento de dicho Aviso de Privacidad, no realiza ninguna oposición conforme al derecho de ARCO, previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

La última fecha de actualización del Aviso de privacidad fue realizada el día 09 de marzo del 2023.